

1042學期 課程基本資料/Course Information																								
系所 / 年級	休憩系(餐旅組) 1年級	課號 / 班別	MCU00107 / A																					
學分數	3學分	選 / 必修	必修																					
科目中文名稱	餐旅管理概論	科目英文名稱	Introduction to hospitality management																					
主要授課老師	陳崇昊	開課期間	一學年之下學期																					
人數上限	76人	已選人數	75人																					
起始週 / 結束週 / 上課地點 / 上課時間																								
第1週 / 第18週 / H214 / 星期四第3節 第1週 / 第18週 / H214 / 星期四第4節 第1週 / 第18週 / H214 / 星期四第N節  <b style="color: red;">請各位同學遵守智慧財產權觀念；請勿非法影印。</b> <b style="color: red;">Please observe Intellectual Property Rights (IPR), not to make illegal copies.</b>																								
教學綱要/syllabus																								
第一部分/Part I (※ 依課程委員會審議之內容決議填入)																								
一、教學目標所要達成之能力培養項目： <b>【依據課程委員會審議通過之課程與基本素養/核心能力關聯表填寫】</b>	Item	基本素養/核心能力 Core Literacy/Core Competencies	相關性 Relevance																					
			高度相關    中度相關																					
	1	專業能力																						
	2	溝通能力	✓																					
	3	分析與問題解決能力																						
	4	倫理觀	✓																					
5	國際觀																							
二、教學目標 (Objective)	1. 認知面：[使學生理解、應用、分析、綜合、比較、推論、評估本課程之理論與概念]： 以觀光產業為首的服務產業在經營與管理方面上，讓同學們理解如何從餐旅管理的立場來考量它機能性，以及要實現的任務為何。 2. 技能面[使學生能獲得運用與實做本課程理論與概念之技巧]： 關於餐旅管理列舉實際的事例並加以分析檢討，以經營管理的觀點讓同學們理解餐旅管理本質上的重要性與必要性。 3. 情意面[能引發學生對本課程之興趣，激發學生學習動機，增加觸類旁通與自主學習]： 強調團隊合作與默契，將同學們分組並各別選定課程內容的主題，由各小組事先進行探討後於課堂上發表，激發同學們自主學習與積極共同參與的討論的機會。																							
三、符合教學目標之課程內容設計	透過理論概念與實際案例的運用，讓同學們能更深入理解餐旅管理以及應有的商業模式。																							
四、先修科目 (Pre Course)																								
第二部分/Part II																								
一、多元教學方法 (Teaching Method)	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td><input type="checkbox"/> 由學生自訂學習目標與抱負水準</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> 案例或故事討論</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> 講述</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> 學生課後書面報告</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> 小組討論</td> <td><input type="checkbox"/> 腦力激盪</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> 學生實作</td> <td><input type="checkbox"/> 角色演練</td> <td><input type="checkbox"/> 習題練習</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> 採訪</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> e化教學</td> <td><input type="checkbox"/> 審議式民主</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> 一分鐘回饋</td> <td><input type="checkbox"/> 磨課師課程</td> <td><input type="checkbox"/> 翻轉教學</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> 企業參訪</td> <td><input type="checkbox"/> 與課程有關之實務學習</td> <td><input type="checkbox"/> 見習</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> 協同教學</td> <td><input type="checkbox"/> 服務學習課程</td> <td><input type="checkbox"/> 其他系課程委員會核定之實務學習項目</td> </tr> </table>			<input type="checkbox"/> 由學生自訂學習目標與抱負水準	<input checked="" type="checkbox"/> 案例或故事討論	<input checked="" type="checkbox"/> 講述	<input type="checkbox"/> 學生課後書面報告	<input checked="" type="checkbox"/> 小組討論	<input type="checkbox"/> 腦力激盪	<input type="checkbox"/> 學生實作	<input type="checkbox"/> 角色演練	<input type="checkbox"/> 習題練習	<input type="checkbox"/> 採訪	<input checked="" type="checkbox"/> e化教學	<input type="checkbox"/> 審議式民主	<input type="checkbox"/> 一分鐘回饋	<input type="checkbox"/> 磨課師課程	<input type="checkbox"/> 翻轉教學	<input type="checkbox"/> 企業參訪	<input type="checkbox"/> 與課程有關之實務學習	<input type="checkbox"/> 見習	<input type="checkbox"/> 協同教學	<input type="checkbox"/> 服務學習課程	<input type="checkbox"/> 其他系課程委員會核定之實務學習項目
<input type="checkbox"/> 由學生自訂學習目標與抱負水準	<input checked="" type="checkbox"/> 案例或故事討論	<input checked="" type="checkbox"/> 講述																						
<input type="checkbox"/> 學生課後書面報告	<input checked="" type="checkbox"/> 小組討論	<input type="checkbox"/> 腦力激盪																						
<input type="checkbox"/> 學生實作	<input type="checkbox"/> 角色演練	<input type="checkbox"/> 習題練習																						
<input type="checkbox"/> 採訪	<input checked="" type="checkbox"/> e化教學	<input type="checkbox"/> 審議式民主																						
<input type="checkbox"/> 一分鐘回饋	<input type="checkbox"/> 磨課師課程	<input type="checkbox"/> 翻轉教學																						
<input type="checkbox"/> 企業參訪	<input type="checkbox"/> 與課程有關之實務學習	<input type="checkbox"/> 見習																						
<input type="checkbox"/> 協同教學	<input type="checkbox"/> 服務學習課程	<input type="checkbox"/> 其他系課程委員會核定之實務學習項目																						
二、多元教學方法與教育目標的連結	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: left;">您所勾選之教學方法與何種基本素養/核心能力有關？</th> <th style="width: 20px;">2</th> <th style="width: 20px;">4</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. 案例或故事討論</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>2. 講述</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>3. 小組討論</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>4. 學生上台報告</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>5. 影片欣賞與討論</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> </tbody> </table>			您所勾選之教學方法與何種基本素養/核心能力有關？	2	4	1. 案例或故事討論	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2. 講述	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	3. 小組討論	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	4. 學生上台報告	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	5. 影片欣賞與討論	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
您所勾選之教學方法與何種基本素養/核心能力有關？	2	4																						
1. 案例或故事討論	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																						
2. 講述	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																						
3. 小組討論	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																						
4. 學生上台報告	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																						
5. 影片欣賞與討論	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																						

	6.e化教學	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																								
	7.觀察與資料收集	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																								
三、參考書目 (Reference) 【符合教學目標之參考書目】	John R. Walker著,李哲瑜編譯,2014,餐旅管理,華泰文化 蘇芳基編著,2014,餐旅概論(第三版),揚智 吳勉勤,2014,觀光餐旅概論:餐旅達人必備的學習秘笈,華立圖書																																										
四、教學進度 (Syllabi) 【符合教學目標之教學進度】	<b>教學進度與何種基本素養/核心能力有關?</b>	2	4																																								
	2016/2/18 課程簡介	陳崇昊	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>																																								
	2016/2/25 餐旅概論	陳崇昊	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>																																								
	2016/3/3 旅宿產業	陳崇昊	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>																																								
	2016/3/10 房務管理	陳崇昊	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>																																								
	2016/3/17 其他旅宿業	陳崇昊	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>																																								
	2016/3/24 餐飲產業	陳崇昊	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>																																								
	2016/3/31 餐廳管理	陳崇昊	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>																																								
	2016/4/7 飲料服務	陳崇昊	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>																																								
	2016/4/14 期中考試	陳崇昊	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>																																								
	2016/4/21 其他餐飲業	陳崇昊	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>																																								
	2016/4/28 課堂演講	陳崇昊	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>																																								
	2016/5/5 旅遊推廣與餐旅服務	陳崇昊	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>																																								
	2016/5/12 俱樂部、主題樂園、博奕娛樂	陳崇昊	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>																																								
	2016/5/19 會議與展覽	陳崇昊	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>																																								
	2016/5/26 交通運輸	陳崇昊	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>																																								
	2016/6/2 證照職涯	陳崇昊	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>																																								
	2016/6/9 期末報告	陳崇昊	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>																																								
	2016/6/16 期末報告	陳崇昊	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>																																								
五、多元評量方法 (Evaluation) 【所勾選評量方法之評分加總為100分】	<table border="1"> <thead> <tr> <th>評量方式</th> <th>分數</th> <th>評量方式</th> <th>分數</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><input type="checkbox"/>實作測驗</td> <td>0</td> <td><input type="checkbox"/>期中筆試</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/>隨堂筆試測驗</td> <td>0</td> <td><input type="checkbox"/>期末筆試</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/>小組作業</td> <td>0</td> <td><input type="checkbox"/>期中報告</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/>服務日誌</td> <td>0</td> <td><input checked="" type="checkbox"/>期末報告</td> <td>40</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/>口試</td> <td>0</td> <td><input type="checkbox"/>專題報告</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/>個人上台報告</td> <td>0</td> <td><input type="checkbox"/>實作作品與反思</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td><input checked="" type="checkbox"/>小組上台報告</td> <td>20</td> <td><input type="checkbox"/>前後測比較進步與成長</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td><input checked="" type="checkbox"/>出席狀況</td> <td>20</td> <td><input checked="" type="checkbox"/>課堂參與與表現</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td><input checked="" type="checkbox"/>心得與反思報告</td> <td>10</td> <td><input type="checkbox"/>其他</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	評量方式	分數	評量方式	分數	<input type="checkbox"/> 實作測驗	0	<input type="checkbox"/> 期中筆試	0	<input type="checkbox"/> 隨堂筆試測驗	0	<input type="checkbox"/> 期末筆試	0	<input type="checkbox"/> 小組作業	0	<input type="checkbox"/> 期中報告	0	<input type="checkbox"/> 服務日誌	0	<input checked="" type="checkbox"/> 期末報告	40	<input type="checkbox"/> 口試	0	<input type="checkbox"/> 專題報告	0	<input type="checkbox"/> 個人上台報告	0	<input type="checkbox"/> 實作作品與反思	0	<input checked="" type="checkbox"/> 小組上台報告	20	<input type="checkbox"/> 前後測比較進步與成長	0	<input checked="" type="checkbox"/> 出席狀況	20	<input checked="" type="checkbox"/> 課堂參與與表現	10	<input checked="" type="checkbox"/> 心得與反思報告	10	<input type="checkbox"/> 其他	0		
評量方式	分數	評量方式	分數																																								
<input type="checkbox"/> 實作測驗	0	<input type="checkbox"/> 期中筆試	0																																								
<input type="checkbox"/> 隨堂筆試測驗	0	<input type="checkbox"/> 期末筆試	0																																								
<input type="checkbox"/> 小組作業	0	<input type="checkbox"/> 期中報告	0																																								
<input type="checkbox"/> 服務日誌	0	<input checked="" type="checkbox"/> 期末報告	40																																								
<input type="checkbox"/> 口試	0	<input type="checkbox"/> 專題報告	0																																								
<input type="checkbox"/> 個人上台報告	0	<input type="checkbox"/> 實作作品與反思	0																																								
<input checked="" type="checkbox"/> 小組上台報告	20	<input type="checkbox"/> 前後測比較進步與成長	0																																								
<input checked="" type="checkbox"/> 出席狀況	20	<input checked="" type="checkbox"/> 課堂參與與表現	10																																								
<input checked="" type="checkbox"/> 心得與反思報告	10	<input type="checkbox"/> 其他	0																																								
六、多元評量方法與教育目標的連結	<table border="1"> <thead> <tr> <th>您所勾選之評量方法與何種基本素養/核心能力有關?</th> <th>2</th> <th>4</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1.期末報告</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>2.小組上台報告</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>3.出席狀況</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>4.課堂參與與表現</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>5.心得與反思報告</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> </tbody> </table>	您所勾選之評量方法與何種基本素養/核心能力有關?	2	4	1.期末報告	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2.小組上台報告	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	3.出席狀況	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	4.課堂參與與表現	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	5.心得與反思報告	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																								
您所勾選之評量方法與何種基本素養/核心能力有關?	2	4																																									
1.期末報告	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																									
2.小組上台報告	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																									
3.出席狀況	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																									
4.課堂參與與表現	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																									
5.心得與反思報告	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																									
七、講義位址(http://)																																											

