

1011學期 課程基本資料/Course Information																											
系所 / 年級	經管系碩專班 2年級	課號 / 班別	84E00008 / A																								
學分數	3學分	選 / 必修	必修																								
科目中文名稱	作業管理	科目英文名稱	Operations management																								
主要授課老師	許昌賢	開課期間	一學年之上學期																								
人數上限	25 人	已選人數	13人																								
起始週 / 結束週 / 上課地點 / 上課時間 第1週 / 第18週 / M415 / 星期4第10節 第1週 / 第18週 / M415 / 星期4第11節 第1週 / 第18週 / M415 / 星期4第12節 請各位同學遵守智慧財產權觀念；請勿非法影印。 Please observe Intellectual Property Rights (IPR), not to make illegal copies.																											
教學綱要/syllabus																											
第一部分/Part I (※依課程委員會審議之內容決議填入)																											
一、教學目標所要達成之能力培養項目： 【依據課程委員會審議通過之課程與基本素養/核心能力關聯表填寫】	基本素養/核心能力 Core Literacy/Core Competencies	相關性 Relevance																									
		高度相關	中度相關																								
	分析與問題解決能力																										
	溝通能力	✓																									
	國際觀																										
	專業能力																										
	倫理觀		✓																								
二、教學目標 (Objective)	1. 認知面：[使學生理解、應用、分析、綜合、比較、推論、評估本課程之理論與概念]： 1. 使學生瞭解作業管理相關之觀念與理論 2. 使學生瞭解作業管理之規劃與執行方法。 3. 使學生瞭解各企業之作業流程與其管理方法。 2. 技能面[使學生能獲得運用與實做本課程理論與概念之技巧]： 1. 課程中安排學生至本系電子化企業暨科技與作業管理實驗室演練，教導學生資料庫使用方法，以及資料彙整與歸納，並設計作業以提供學生實地演練。 2. 結合個案公司之作業管理介紹與研討及相關時事問題討論，使學生瞭解作業管理之實務應用。 3. 情意面[能引發學生對本課程之興趣，激發學生學習動機，增加觸類旁通與自主學習]： 課程中結合作業管理相關理論與實務個案介紹，學生必須依據分配主題研討，於期末報告發表，提供大家作為探討，以增進學生於理論與實務面之應用。																										
三、符合教學目標之課程內容設計	課程中探討作業管理相關理論介紹，主題包含預測、產品與服務設計、產能規劃、品質管理與品質控制、存貨管理、排程，以及供應鏈管理。課堂亦介紹主題相關之台灣個案，做為實務應用的說明，以提供大家作為探討，以增進學生於理論與實務面之應用。																										
四、先修科目 (Pre Course)	無																										
第二部分/Part II																											
一、多元教學方法 (Teaching Method)	<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td><input type="checkbox"/> 由學生自訂學習目標與抱負水準</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> 案例或故事討論</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> 講述</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> 服務學習</td> <td><input type="checkbox"/> 學生課後書面報告</td> <td><input type="checkbox"/> 小組討論</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> 學生上台報告</td> <td><input type="checkbox"/> 腦力激盪</td> <td><input type="checkbox"/> 學生實作</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> 習題練習</td> <td><input type="checkbox"/> 影片欣賞與討論</td> <td><input type="checkbox"/> 採訪</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> 審議式民主</td> <td><input type="checkbox"/> 觀察與資料收集</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> 一分鐘回饋</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td><input type="checkbox"/> 其他</td> </tr> </table>			<input type="checkbox"/> 由學生自訂學習目標與抱負水準	<input checked="" type="checkbox"/> 案例或故事討論	<input checked="" type="checkbox"/> 講述	<input type="checkbox"/> 服務學習	<input type="checkbox"/> 學生課後書面報告	<input type="checkbox"/> 小組討論	<input type="checkbox"/> 學生上台報告	<input type="checkbox"/> 腦力激盪	<input type="checkbox"/> 學生實作	<input type="checkbox"/> 習題練習	<input type="checkbox"/> 影片欣賞與討論	<input type="checkbox"/> 採訪	<input type="checkbox"/> 審議式民主	<input type="checkbox"/> 觀察與資料收集	<input checked="" type="checkbox"/> 一分鐘回饋			<input type="checkbox"/> 其他						
<input type="checkbox"/> 由學生自訂學習目標與抱負水準	<input checked="" type="checkbox"/> 案例或故事討論	<input checked="" type="checkbox"/> 講述																									
<input type="checkbox"/> 服務學習	<input type="checkbox"/> 學生課後書面報告	<input type="checkbox"/> 小組討論																									
<input type="checkbox"/> 學生上台報告	<input type="checkbox"/> 腦力激盪	<input type="checkbox"/> 學生實作																									
<input type="checkbox"/> 習題練習	<input type="checkbox"/> 影片欣賞與討論	<input type="checkbox"/> 採訪																									
<input type="checkbox"/> 審議式民主	<input type="checkbox"/> 觀察與資料收集	<input checked="" type="checkbox"/> 一分鐘回饋																									
		<input type="checkbox"/> 其他																									
二、參考書目 (Reference) [符合教學目標之參考書目]	上課用書 作業管理(全新台灣版)，何應欽編譯，麥格羅·希爾出版。 參考用書： 1. 作業管理，Ray Wild、蕭亞洲、董其正、朱留，學富文化。 2. 作業管理原理，Heizer、賴奕銓，雙葉書廊。 3. Operations Management, 10th edition, William Stevenson, McGraw-Hill.																										
三、教學進度 (Syllabi) [符合教學目標之教學進度]	<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td>2012/9/13</td> <td>作業管理導論</td> <td>許昌賢</td> </tr> <tr> <td>2012/9/20</td> <td>競爭力、策略與生產力</td> <td>許昌賢</td> </tr> <tr> <td>2012/9/27</td> <td>預測</td> <td>許昌賢</td> </tr> <tr> <td>2012/10/4</td> <td>產品與服務設計</td> <td>許昌賢</td> </tr> <tr> <td>2012/10/11</td> <td>產品與服務策略性產能規劃</td> <td>許昌賢</td> </tr> <tr> <td>2012/10/18</td> <td>製程選擇與設施佈置</td> <td>許昌賢</td> </tr> <tr> <td>2012/10/25</td> <td>工作系統設計</td> <td>許昌賢</td> </tr> <tr> <td>2012/11/1</td> <td>個案研討</td> <td>許昌賢</td> </tr> </table>			2012/9/13	作業管理導論	許昌賢	2012/9/20	競爭力、策略與生產力	許昌賢	2012/9/27	預測	許昌賢	2012/10/4	產品與服務設計	許昌賢	2012/10/11	產品與服務策略性產能規劃	許昌賢	2012/10/18	製程選擇與設施佈置	許昌賢	2012/10/25	工作系統設計	許昌賢	2012/11/1	個案研討	許昌賢
2012/9/13	作業管理導論	許昌賢																									
2012/9/20	競爭力、策略與生產力	許昌賢																									
2012/9/27	預測	許昌賢																									
2012/10/4	產品與服務設計	許昌賢																									
2012/10/11	產品與服務策略性產能規劃	許昌賢																									
2012/10/18	製程選擇與設施佈置	許昌賢																									
2012/10/25	工作系統設計	許昌賢																									
2012/11/1	個案研討	許昌賢																									

	2012/11/8	期中測驗	許昌賢	
	2012/11/15	品質管理	許昌賢	
	2012/11/22	供應鏈管理	許昌賢	
	2012/11/29	存貨管理	許昌賢	
	2012/12/6	個案研討	許昌賢	
	2012/12/13	MRP與ERP	許昌賢	
	2012/12/20	精實作業	許昌賢	
	2012/12/27	排程	許昌賢	
	2013/1/3	個案研討	許昌賢	
	2013/1/10	期末測驗	許昌賢	
四、多元評量方法 (Evaluation) [所勾選評量方法之評分加總為100分]	評量方式	分數	評量方式	分數
	<input type="checkbox"/> 實作測驗	0	<input checked="" type="checkbox"/> 期中筆試	30
	<input type="checkbox"/> 隨堂筆試測驗	0	<input checked="" type="checkbox"/> 期末筆試	30
	<input type="checkbox"/> 小組作業	0	<input type="checkbox"/> 期中報告	0
	<input type="checkbox"/> 服務日誌	0	<input type="checkbox"/> 期末報告	0
	<input type="checkbox"/> 口試	0	<input type="checkbox"/> 專題報告	0
	<input type="checkbox"/> 個人上台報告	0	<input type="checkbox"/> 實作作品與反思	0
	<input type="checkbox"/> 小組上台報告	0	<input type="checkbox"/> 前後測比較進步與成長	0
	<input checked="" type="checkbox"/> 出席狀況	20	<input checked="" type="checkbox"/> 課堂參與與表現	20
	<input type="checkbox"/> 心得與反思報告	0	<input type="checkbox"/> 其他	0
五、講義位址 (http://)	E化教學園			

[回上頁](#)

[重新查詢](#)