

1011學期 課程基本資料/Course Information			
系所 / 年級	通識課程 1年級	課號 / 班別	GOG00007 / A
學分數	2學分	選 / 必修	通識
科目中文名稱	人際關係與溝通-2	科目英文名稱	Interpersonal relation and communication
主要授課老師	許志賢	開課期間	一學年之上學期
人數上限	69 人	已選人數	67人
起始週 / 結束週 / 上課地點 / 上課時間			
第1週 / 第18週 / L002 / 星期2第05節 第1週 / 第18週 / L002 / 星期2第06節 請各位同學遵守智慧財產權觀念；請勿非法影印。 Please observe Intellectual Property Rights (IPR), not to make illegal copies.			
教學綱要/syllabus			
第一部分/Part I (※依課程委員會審議之內容決議填入)			
一、教學目標所要達成之能力培養項目： 【依據課程委員會審議通過之課程與基本素養/核心能力關聯表填寫】	基本素養/核心能力 Core Literacy/Core Competencies		相關性 Relevance
			高度相關
			中度相關
	健康 Health [具有促進身體、心理以及靈性健康的良好習慣]		✓
	關懷 Care [具有實踐關懷自己(尊重生命、感恩惜福)、關懷他人(孝親尊長、同理尊重、團隊合作)、關懷社會(扶助弱勢、服務社區)、以及關懷世界(愛護地球、多元文化)的行動力]		✓
	創新 Innovation [具有創造特色的原創力與求新、求變及應變的能力]		✓
	卓越 Excellence [具有追求自我突破，並能終身學習，以不斷因應社會與時代需求的企圖心]		✓
	中文能力 Chinese Competencies[具有中文閱讀賞析、文字運用表達及文書處理能力]		✓
英文能力 English Competencies[具有英文閱讀、寫作及聽講之溝通能力]			
資訊能力 Information Competencies[具有常用的電腦軟體操作及利用網際網路中豐富資源的能力]			
二、教學目標 (Objective)	1.認知面：[使學生理解、應用、分析、綜合、比較、推論、評估本課程之理論與概念]： 探討人際關係與溝通的精義，奠定人際互動的應用基礎。 2.技能面[使學生能獲得運用與實做本課程理論與概念之技巧]： 培養學生建立人際關係的基本涵養與增進人際互動的溝通技巧。 3.情意面[能引發學生對本課程之興趣，激發學生學習動機，增加觸類旁通與自主學習]： 使學生瞭解人際互動的正確態度，俾使個人在生活上和工作中建立美好的人際互動關係。		
三、符合教學目標之課程內容設計	課程內容以實用為主，並輔以人際關係與人際溝通上經常面對的實例說明與影片欣賞，以收觸類旁通之效，並藉由個案互動討論，俾學生日後在面對人際互動時，能更為得心應手。		
四、先修科目 (Pre Course)	無		
第二部分/Part II			
一、多元教學方法 (Teaching Method)	<input type="checkbox"/> 由學生自訂學習目標與抱負水準		<input checked="" type="checkbox"/> 案例或故事討論
	<input type="checkbox"/> 服務學習	<input type="checkbox"/> 學生課後書面報告	<input type="checkbox"/> 小組討論
	<input type="checkbox"/> 學生上台報告	<input checked="" type="checkbox"/> 腦力激盪	<input type="checkbox"/> 學生實作
	<input type="checkbox"/> 習題練習	<input checked="" type="checkbox"/> 影片欣賞與討論	<input type="checkbox"/> 採訪
	<input type="checkbox"/> 審議式民主	<input type="checkbox"/> 觀察與資料收集	<input type="checkbox"/> 一分鐘回饋
二、參考書目 (Reference) [符合教學目標之參考書目]	1.書名：人際關係與溝通 作者：楊欽榮 出版社：揚智。 2.書名：人際關係與人際溝通 作者：曾瑞真，曾玲 民 出版社：揚智。 3.書名：人際關係與人際溝通 作者：陳皎眉 出版社：雙葉。 4.書名：人際關係的理論與實務 作者：徐西森 出版社：心理。		
三、教學進度 (Syllabi) [符合教學目標之教學進度]	2012/9/11	課程簡介與瞭解學生對課程期望	許志賢
	2012/9/18	人際關係的意義、重要性、層次	許志賢
	2012/9/25	人際關係互動現象、人際互動心態	許志賢
	2012/10/2	影響人際關係的個人及人際互動因素	許志賢
	2012/10/9	影響人際關係的家庭及社會情境因素	許志賢
	2012/10/16	人際衝突的意義、成因、過程、方式	許志賢
	2012/10/23	人際衝突的處理模式、原則	許志賢
	2012/10/30	人際關係的發展(理論、表現方式、發展過程、經營策略)	許志賢
	2012/11/6	期中考試	許志賢

	2012/11/13	人際溝通的意義、原則、特性		許志賢
	2012/11/20	人際溝通的功能及個人應具的溝通功能		許志賢
	2012/11/27	人際溝通的模式及影響溝通的因素		許志賢
	2012/12/4	常用的溝通方式-語言、非語言		許志賢
	2012/12/11	有效溝通的應有概念及不適當反應		許志賢
	2012/12/18	人際溝通的障礙與解除途徑		許志賢
	2012/12/25	溝通能力的培養		許志賢
	2013/1/1	實務應用		許志賢
	2013/1/8	期末考試		許志賢
四、多元評量方法 (Evaluation) [所勾選評量方法之評分加總為100分]	評量方式	分數	評量方式	分數
	<input type="checkbox"/> 實作測驗	0	<input checked="" type="checkbox"/> 期中筆試	30
	<input type="checkbox"/> 隨堂筆試測驗	0	<input checked="" type="checkbox"/> 期末筆試	35
	<input type="checkbox"/> 小組作業	0	<input type="checkbox"/> 期中報告	0
	<input type="checkbox"/> 服務日誌	0	<input type="checkbox"/> 期末報告	0
	<input type="checkbox"/> 口試	0	<input type="checkbox"/> 專題報告	0
	<input type="checkbox"/> 個人上台報告	0	<input type="checkbox"/> 實作作品與反思	0
	<input type="checkbox"/> 小組上台報告	0	<input type="checkbox"/> 前後測比較進步與成長	0
	<input checked="" type="checkbox"/> 出席狀況	35	<input type="checkbox"/> 課堂參與與表現	0
	<input type="checkbox"/> 心得與反思報告	0	<input type="checkbox"/> 其他	0
五、講義位址(http://)	http://elearn.asia.edu.tw/icnpx/			