

1011學期 課程基本資料/Course Information																					
系所 / 年級	社工系進修學士班 3年級	課號 / 班別	42B00001 / A																		
學分數	2學分	選 / 必修	選修																		
科目中文名稱	人際溝通與社會關係	科目英文名稱	Interpersonal communication and relationships																		
主要授課老師	楊秋燕	開課期間	一學年之上學期																		
人數上限	72人	已選人數	66人																		
起始週 / 結束週 / 上課地點 / 上課時間																					
第1週 / 第18週 / M016 / 星期2第12節 第1週 / 第18週 / M016 / 星期2第13節 請各位同學遵守智慧財產權觀念；請勿非法影印。 Please observe Intellectual Property Rights (IPR), not to make illegal copies.																					
教學綱要/syllabus																					
第一部分/Part I (※依課程委員會審議之內容決議填入)																					
一、教學目標所要達成之能力培養項目： 【依據課程委員會審議通過之課程與基本素養/核心能力關聯表填寫】	基本素養/核心能力 Core Literacy/Core Competencies		相關性 Relevance																		
			高度相關	中度相關																	
	溫暖		✓	✓																	
	同理		✓	✓																	
	真誠		✓	✓																	
	關懷服務能力		✓	✓																	
	溝通協調團隊合作能力		✓	✓																	
	資源整合及管理能力		✓	✓																	
多元思維與自我專業成長		✓	✓																		
二、教學目標 (Objective)	1. 認知面 [使學生理解、應用、分析、綜合、比較、推論、評估本課程之理論與概念]： 人無法脫離社會真實而孤立，溝通行為是我們建構社會關係的重要橋樑。藉由人際溝通的重要概念及理論運用，明語言及非語言溝通的不同意義練習，擴及於團體與組織中的人際溝通，最後針對常見的溝通困境，如求職、協商做單元探討。 2. 技能面 [使學生能獲得運用與實做本課程理論與概念之技巧]： 每一單元設計個人及小組練習，在課堂中實際演練，期待藉由這些實作，幫助學生不只豐富溝通的知能，也能夠重建溝通行為、體認不同經驗，確實改善其人際關係。 3. 情意面 [能引發學生對本課程之興趣，激發學生學習動機，增加觸類旁通與自主學習]： 人際關係是指社會人群中因交往而構成的相互依存和相互聯系的社會關係，除親屬關係以外的人與人交往關係，包括朋友關係、同學關係、師生關係、同事及領導與被領導關係等，人際關係對每個人的情緒、生活、工作都有很大的影響，期待藉由課堂講授與實際練習，激發自主學生學習動機。																				
三、符合教學目標之課程內容設計																					
四、先修科目 (Pre Course)																					
第二部分/Part II																					
一、多元教學方法 (Teaching Method)	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td><input type="checkbox"/> 由學生自訂學習目標與抱負水準</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> 案例或故事討論</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> 講述</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> 服務學習</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> 學生課後書面報告</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> 小組討論</td> </tr> <tr> <td><input checked="" type="checkbox"/> 學生上台報告</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> 腦力激盪</td> <td><input type="checkbox"/> 學生實作</td> </tr> <tr> <td><input checked="" type="checkbox"/> 習題練習</td> <td><input type="checkbox"/> 影片欣賞與討論</td> <td><input type="checkbox"/> 採訪</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> 審議式民主</td> <td><input type="checkbox"/> 觀察與資料收集</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> 一分鐘回饋</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td><input type="checkbox"/> 其他</td> </tr> </table>			<input type="checkbox"/> 由學生自訂學習目標與抱負水準	<input checked="" type="checkbox"/> 案例或故事討論	<input checked="" type="checkbox"/> 講述	<input type="checkbox"/> 服務學習	<input checked="" type="checkbox"/> 學生課後書面報告	<input checked="" type="checkbox"/> 小組討論	<input checked="" type="checkbox"/> 學生上台報告	<input checked="" type="checkbox"/> 腦力激盪	<input type="checkbox"/> 學生實作	<input checked="" type="checkbox"/> 習題練習	<input type="checkbox"/> 影片欣賞與討論	<input type="checkbox"/> 採訪	<input type="checkbox"/> 審議式民主	<input type="checkbox"/> 觀察與資料收集	<input checked="" type="checkbox"/> 一分鐘回饋			<input type="checkbox"/> 其他
<input type="checkbox"/> 由學生自訂學習目標與抱負水準	<input checked="" type="checkbox"/> 案例或故事討論	<input checked="" type="checkbox"/> 講述																			
<input type="checkbox"/> 服務學習	<input checked="" type="checkbox"/> 學生課後書面報告	<input checked="" type="checkbox"/> 小組討論																			
<input checked="" type="checkbox"/> 學生上台報告	<input checked="" type="checkbox"/> 腦力激盪	<input type="checkbox"/> 學生實作																			
<input checked="" type="checkbox"/> 習題練習	<input type="checkbox"/> 影片欣賞與討論	<input type="checkbox"/> 採訪																			
<input type="checkbox"/> 審議式民主	<input type="checkbox"/> 觀察與資料收集	<input checked="" type="checkbox"/> 一分鐘回饋																			
		<input type="checkbox"/> 其他																			
二、參考書目 (Reference) 【符合教學目標之參考書目】	王淑俐、鄭佩芬(2008)，《人際關係與溝通技巧》。台北：揚智。 洪英正、錢玉芬(譯)(2003)，《人際溝通》。台北：學富。 黃佩英(譯)(2006)，《人際溝通分析——TA治療的理論與實務》。台北：張老師。 陽琬(譯)(2007)，《人際溝通》。台北：桂冠。 游梓翔、劉文英、廖婉如(2002)，《人際關係與溝通技巧》。台北：雙葉																				
三、教學進度 (Syllabi) 【符合教學目標之教學進度】																					
四、多元評量方法 (Evaluation) 【所勾選評量方法之評分加總為100分】	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 25%;">評量方式</td> <td style="width: 25%;">分數</td> <td style="width: 25%;">評量方式</td> <td style="width: 25%;">分數</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> 實作測驗</td> <td style="text-align: center;">0</td> <td><input type="checkbox"/> 期中筆試</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> 隨堂筆試測驗</td> <td style="text-align: center;">0</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> 期末筆試</td> <td style="text-align: center;">30</td> </tr> </table>			評量方式	分數	評量方式	分數	<input type="checkbox"/> 實作測驗	0	<input type="checkbox"/> 期中筆試	0	<input type="checkbox"/> 隨堂筆試測驗	0	<input checked="" type="checkbox"/> 期末筆試	30						
評量方式	分數	評量方式	分數																		
<input type="checkbox"/> 實作測驗	0	<input type="checkbox"/> 期中筆試	0																		
<input type="checkbox"/> 隨堂筆試測驗	0	<input checked="" type="checkbox"/> 期末筆試	30																		

<input type="checkbox"/> 小組作業	0	<input checked="" type="checkbox"/> 期中報告	15
<input type="checkbox"/> 服務日誌	0	<input type="checkbox"/> 期末報告	0
<input type="checkbox"/> 口試	0	<input type="checkbox"/> 專題報告	0
<input checked="" type="checkbox"/> 個人上台報告	5	<input type="checkbox"/> 實作作品與反思	0
<input checked="" type="checkbox"/> 小組上台報告	10	<input type="checkbox"/> 前後測比較進步與成長	0
<input checked="" type="checkbox"/> 出席狀況	20	<input type="checkbox"/> 課堂參與與表現	0
<input checked="" type="checkbox"/> 心得與反思報告	20	<input type="checkbox"/> 其他	0
五、講義位址(http://)			

回上頁

重新查詢